



## Leistungsbeschreibung



**ExpertForce**  
Mensch • Organisation • Technik

wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen  
für mehr Gewinn und Erfolg

# Mein Kunde das unbekannte Wesen...

Findet meine Unternehmensidee mit ihren Produkten **Kunden**

Kenne ich meine aktiven und potentiellen Kunden?

Kann mein Unternehmen erfolgreich mit ihnen **kommunizieren**?

Kommunikation findet statt - am Telefon, per email, Brief, persönlich, im Geschäft und und und ...

Hier warten Potentiale auf ihre **Aktivierung**

## Der Vertrieb nährt mein Unternehmen



**Zielgruppe**  
*Unternehmer, Gewerbetreibende,  
Vertriebsverantwortliche*

**Stephan Imbery**  
Unternehmensberater und  
Marketingexperte



## Leistungsbeschreibung



**ExpertForce**  
Mensch • Organisation • Technik

wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen  
für mehr Gewinn und Erfolg

# Leistungsbeschreibung Detail

## Klärung:

- 🌐 Verständnis der Unternehmens -Idee bei den Kunden
- 🌐 Produkte und Unternehmens Idee stimmen zusammen
- 🌐 Der Unternehmensname gibt Hinweise auf das/die zu erwartenden Produkte

## Analyse:

- 🌐 Überprüfung meiner Kundenansprache in Bezug auf meine Unternehmensidee
- 🌐 welche Kommunikationskanäle benutzen meine Kunden?
- 🌐 welche Kommunikationskanäle kann ich besetzen?
- 🌐 Kennen meine MitarbeiterInnen diese Kanäle und können sie diese bedienen?
- 🌐 Erhalte ich Feedback von meinen Kunden? Wenn ja, wie nutze ich dieses?

## Umsetzung:

Nach Klärung und Analyse gehen Sie mit Ihren MitarbeiterInnen in Aktion. Ich unterstütze Sie bei der Maßnahmenplanung, deren Umsetzung und schule vor Ort.

Mit Ihnen zusammen kläre ich den Bedarf für technische Hilfsmittel wie Web-Auftritt, Telefonanlagen, Softwareauswahl für die Kundenbetreuung u.a.

## Der Vertrieb nährt mein Unternehmen



ExpertForce e. Gen.  
UID ATU65685877  
FN 343998f LG Steyr  
4550 Kremsmünster  
Rathausplatz 1  
T +43 720 59 55 95  
F +43 720 59 55 95 99  
office@expertforce.at  
www.expertforce.at

**Stephan Imbery**

Tel. +43 720 597 641

[stephan.imbery@expertforce.at](mailto:stephan.imbery@expertforce.at)