

Konfliktmanagement

Konflikte sind Loyalitätssignale im Unternehmen, die **unerfüllte persönliche Bedürfnisse** anzeigen. Sie führen bei Mitarbeitern u. Führungskräften dazu, dass sie nur mehr 20 % ihrer Arbeitszeit selbstbestimmt nutzen können während die übrige Zeit für die Konfliktlösungen draufgeht.

Konflikte **helfen**, die Kooperationsfähigkeit und Gesprächsführung Ihrer Mitarbeiter zu entwickeln.

Chef- Machtworte beenden zwar Konflikte.
Nur die Befriedigung der Bedürfnisse der Gegner führt zu einer befriedigenden und nachhaltigen Konfliktlösung.

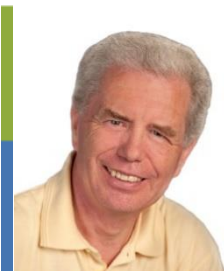
„Was bringt's?“

Dauerhafte stabile Konfliktlösungen ohne Verlierer lassen den laufenden Betrieb wieder „rund“ laufen

Zielgruppe

Unternehmen,

die noch mit „lästigen“ Konflikten leben



Dr. Karl Tölg-Hanke

Führungskräfte-Begleiter
Organisations-Impuls-Geber



wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

Leistungsbeschreibung Detail

Konflikte sind wie Sand im Getriebe.

Betriebsinterne Gegner behindern sich gegenseitig: das bremst die Produktivität des Unternehmens. Die Mitarbeiter-Bedürfnisse im Unternehmen sind meist einfach zu erfüllen, der Konflikt ist gelöst.

Arbeitsschritte:

Herausarbeiten, welcher konkreter Schaden durch den Konflikt verursacht wird.

Die Interessengegensätze und die damit zusammenhängenden Bedürfnisse werden für alle am Konflikt Beteiligten offen gelegt.

Die erarbeiteten und umzusetzenden Lösungen ermöglichen es, die **Bedürfnisse der Konfliktparteien** so zu **erfüllen**, dass sie den gegenseitigen Werten nachhaltig gerecht werden.

**Konfliktmanagement -
Damit kein Sand im Getriebe die Dynamik des
Unternehmens behindert**

Dr. Karl Tölg-Hanke

Tel. +43 (0) 699 12 14 00 18

karl.toelghanke@expertforce.at



ExpertForce e. Gen.
UID ATU65685877
FN 343998f LG Steyr
4550 Kremsmünster
Rathausplatz 1
T +43 720 59 55 95
F +43 720 59 55 95 99
office@expertforce.at
www.expertforce.at