

Konfliktmanagement

Führungskräfte verwenden im **Durchschnitt 20 % ihrer Arbeitszeit** für Konfliktlösungen. Das verursacht oft **Ärger. Zeit** und **Energie** gehen verloren.

Unbearbeitete Konflikte reduzieren Motivation und **Leistungsfähigkeit**. Machtworte decken Konflikte zu. Unterschwellig leben sie dann meist weiter. Das resultiert in **hohen Folgekosten** (Kosten, die sich in Ihrer G&V verstecken) und **reduziertem Unternehmenserfolg**.

Aber Konflikte können auch reinigend und ausrichtend wirken, wenn sie konstruktiv geführt und ohne Kollateralschäden ausgetragen werden.

Wir bieten konstruktive **Konfliktlösungsmethoden**, um **die inneren Energien** der Organisation wieder in den **Unternehmenserfolg** zu stecken

UNTERNEHMENSERFOLG nachhaltig SICHERN



Zielgruppe
Führungskräfte, Teamleiter, HR

Dipl.-Ing. Peter Fellner
Berater und Coach








wir bündeln die Kräfte in Ihrem Unternehmen
für mehr Gewinn und Erfolg

Leistungsbeschreibung Detail

Entsprechend Ihrem Anliegen bieten wir Ihnen ein Inhouse-Seminar für Führungskräfte zur Behandlung von Konflikten und unsere Unterstützung in konkreten Konfliktfällen an!

Themen zur Konfliktbehandlung:

-  Konflikte besser verstehen: das Eisbergmodell, kalte und warme Konflikte, Formen, Ursachen
-  Eskalationsstufen, Interventionsmöglichkeiten
-  Konflikte als Chance zur Schärfung von Standpunkten wahrnehmen
-  Unternehmenskultur und Konfliktkultur
-  Konfliktprävention und Konfliktlösungsmethoden

Ein Konflikt ist nicht a priori schlecht – oft aber die Art, wie wir damit umgehen

Dipl.-Ing. Peter Fellner

Tel. +43 (0)699 14101414

peter.fellner@expertforce.at



ExpertForce e. Gen.
UID ATU65685877
FN 343998f LG Steyr
4550 Kremsmünster
Rathausplatz 1
T +43 720 59 55 95
F +43 720 59 55 95 99
office@expertforce.at
www.expertforce.at